

- 1) Los precios indicados son totales, e incluyen: servicio, suplementos, asistencia, atención 24 h., las esperas indicadas, gestión, los peajes si los hubiese y el IVA (10%).
- 2) Los precios son validos para todos los días del año y en cualquier horario.
- 3) Las esperas gratuitas incluidas, son las siguientes:
 - 60 minutos en aeropuertos a contar desde la hora de aterrizaje del vuelo. / 60 minutos en puertos desde la hora fijada en la reserva
 - 30 minutos en estaciones de tren y autobuses, desde la hora prevista de llegada. / 10 minutos en hoteles, domicilios o en cualquier otro lugar, desde la hora fijada en la reserva.Una vez transcurrido estos tiempos de espera sin que el cliente haya comparecido, el servicio se considerará finalizado sin derecho a devolución.
- 4) Salvo que en la confirmación de la reserva se indique lo contrario, los lugares de encuentro serán los siguientes.
 - En aeropuertos, dentro de la terminal en la salida de pasajeros del vuelo correspondiente, justo donde es habitual que esperen los familiares y conductores.
 - En las estaciones, dentro de la estación, en la puerta de salida de pasajeros del tren correspondiente, justo donde es habitual que esperen los familiares y conductores.
 - En los hoteles y similares, en la puerta principal del establecimiento.
 - En apartamentos, campos de golf, domicilios, hospitales y otros lugares, en la puerta principal o en el lugar más próximo donde sea posible estacionar el vehículo.Si el cliente no consigue encontrarse con el conductor en los lugares indicados, deberá contactar telefónicamente con nosotros para facilitar su encuentro. Si el cliente optase por marcharse del lugar por otros medios, perderá su traslado sin posibilidad ni derecho a devolución de los importes.
- 5) Los tiempos estimados de viaje y las distancias indicadas son simplemente a titulo orientativo sin que sean vinculantes a efecto alguno.
- 6) Salvo que se indique expresamente lo contrario, la política de cancelaciones tiene los siguientes importes máximos:
 - Sin cargos cuando la cancelación se efectue antes de las 19.00 horas del día anterior al de la fecha del servicio.
 - 100 % del precio total del servicio, cuando la cancelación se produzca después de las 19 horas del día anterior o en el mismo día de prestación del servicio.
- 7) Garantía y penalización:
 - En las reservas confirmadas con más de 24 horas de antelación, el servicio será gratuito para el cliente en caso de que el vehículo llegue al lugar de inicio del servicio con una demora superior a 15 minutos sobre la hora prevista para el inicio del servicio. Quedaremos exentos de esta penalización cuando la demora o imcomparecencia se produzca por causas de fuerza mayor o ajenas a nuestro control.
- 8) Por razones de operatividad y disponibilidad, nos reservamos la posibilidad de prestar el servicio con vehículos de categoría superior o de diferente capacidad en número de plazas del efectivamente contratado por el cliente, sin que ello suponga un sobrecoste para el cliente.
- 9) Salvo que específicamente se indique en la confirmación de la reserva, no está incluida la prestación del servicio con sillitas infantiles o alzadores, siendo responsabilidad de los padres o acompañantes el uso y anclaje de las mismas.
 - En algunas ciudades y aeropuertos existe la posibilidad de disponer de dichos dispositivos. Consúltenos al formalizar su reserva.
- 10) Con independencia de su edad, los menores (niños o bebés) computarán como una plaza en cualquier modalidad de servicio o tipo de vehículo.

La contratación del servicio supone la aceptación expresa de las presentes especificaciones.